

Politique de sauvegarde mondiale

Introduction

Cette politique s'applique à tous les employés, bénévoles et partenaires de TWAM travaillant à l'étranger. Une politique de sauvegarde distincte s'applique aux employés, bénévoles et partenaires britanniques.

Il incombe à Tools with a Mission de veiller à ce que nos employés et nos bénévoles au Royaume-Uni et dans les pays soutenus, ainsi que nos partenaires locaux, soutiennent nos opérations et nos programmes de manière à ce que les enfants, les jeunes et les adultes vulnérables (ci-après dénommés 'personnes vulnérables' dans cette politique) ne subissent aucun préjudice.

Cela signifie que nous ne les exposons pas au risque de discrimination, de négligence, de préjudice et d'abus ; et que toute inquiétude que TWAM pourrait avoir concernant la sécurité des personnes vulnérables au sein des communautés dans lesquelles nous travaillons, est traitée et signalée aux autorités compétentes. Il est également de la responsabilité de TWAM de protéger ses employés et ses bénévoles lorsqu'ils sont vulnérables, par exemple lorsqu'ils sont malades, en raison de leur âge ou lorsqu'ils risquent de subir des préjudices ou des abus.

Dans le cadre de notre travail de soutien aux groupes communautaires au moyen d'outils qui permettent de créer des moyens de subsistance, nos employés, bénévoles et partenaires peuvent entrer en contact direct avec des personnes vulnérables. TWAM reconnaît qu'il y a une obligation de mettre en place toutes les mesures de sauvegarde raisonnables pour assurer, dans la mesure du possible, la sécurité et la protection de ces personnes.

But

L'objectif de cette politique est de clarifier la manière dont chacun doit s'engager auprès des personnes vulnérables lorsqu'il travaille pour ou au nom de TWAM. C'est aussi pour nous aider à nous assurer que les employés, les bénévoles et nos partenaires sont protégés.

Il a pour but de nous aider à avoir une compréhension commune des questions de sauvegarde, à développer de bonnes pratiques dans les domaines divers et complexes dans lesquels nous opérons et à accroître ainsi la responsabilité dans cet aspect crucial de notre travail.

Empowering people with the tools that create livelihoods and transform lives

Tools with a Mission, 2 Bailey Close, Hadleigh Road Industrial Estate, Ipswich, IP2 0UD

t: 01473 210220 e: post@twam.uk twam.uk

N° d'association caritative enregistrée : 1104903 (Angleterre et Pays de Galles) Numéro d'enregistrement TVA 347292286

Une société limitée par garantie et enregistrée en Angleterre sous le numéro 5114575.



Tools with a Mission

Cette politique constitue la politique de sauvegarde mondiale de TWAM. Bien qu'il soit reconnu que la législation locale peut varier d'un pays à l'autre, cette politique identifie nos normes minimales et peut dépasser les exigences de la législation locale.

Toute violation de cette politique sera traitée comme une question disciplinaire, pouvant entraîner la résiliation immédiate de l'emploi ou du contrat, le retrait du statut de bénévole et le signalement à la police, à l'autorité réglementaire compétente ou à un autre organisme.

Définitions de l'abus

L'abus est une violation des droits humains et civils d'une personne par une ou plusieurs autres personnes. Elle peut prendre la forme d'abus physiques, psychologiques, financiers ou sexuels, de négligence ou de traitement négligent ou d'exploitation commerciale ou autre, entraînant un préjudice réel ou potentiel pour la santé, la survie, le développement ou la dignité d'un enfant, d'un jeune ou d'un adulte vulnérable. L'abus peut être un acte unique ou des actes répétés et peut être involontaire ou délibérée. L'abus implique souvent des actes criminels.

Les abus discriminatoires sont motivés par l'âge, la race, la nationalité, le sexe, l'orientation sexuelle, le handicap ou toute autre caractéristique personnelle d'une personne vulnérable. En ce qui concerne spécifiquement TWAM, il peut s'agir du refus de soutenir une demande émanant d'une organisation que vous n'approuvez pas personnellement, ou qui peut provenir d'un milieu tribal différent.

Les abus financiers ou matériels comprennent le vol, la fraude, l'exploitation, les pressions en rapport avec les testaments, les biens ou l'héritage ou les transactions financières, ou l'abus ou le détournement de biens, de possessions ou d'avantages. En ce qui concerne spécifiquement les TWAM, il peut s'agir de faire payer des personnes pour soutenir une demande, approuver une demande ou des frais de manutention lors de la collecte de leurs outils.

La négligence est le manquement persistant à satisfaire les besoins physiques et/ou psychologiques fondamentaux d'une personne vulnérable, susceptible d'entraîner une atteinte grave à sa santé ou à son développement. Il peut s'agir, par exemple, de l'incapacité à fournir une alimentation, des vêtements et un abri adéquats, de l'incapacité à les protéger de tout préjudice ou danger physique ou psychologique, de l'incapacité à assurer une surveillance adéquate (y compris le recours à des soignants inadéquats) ou de l'incapacité à garantir l'accès à des soins ou à des traitements médicaux appropriés. Il peut également s'agir de la négligence ou de l'absence de réponse aux besoins émotionnels fondamentaux d'une personne vulnérable.

Empowering people with the tools that create livelihoods and transform lives

Tools with a Mission, 2 Bailey Close, Hadleigh Road Industrial Estate, Ipswich, IP2 0UD

t: 01473 210220 e: post@twam.uk twam.uk

N° d'association caritative enregistrée : 1104903 (Angleterre et Pays de Galles) Numéro d'enregistrement TVA 347292286

Une société limitée par garantie et enregistrée en Angleterre sous le numéro 5114575.



Tools with a Mission

La violence physique comprend le fait de frapper, de secouer, de jeter, d'empoisonner, de brûler ou d'ébouillanter, de noyer, d'étouffer ou de causer autrement des dommages physiques, l'utilisation abusive de médicaments, la contention ou les sanctions inappropriées.

La violence psychologique comprend la violence émotionnel, les menaces de préjudice ou d'abandon, la privation de contact, l'humiliation, le blâme, le contrôle, l'intimidation, la coercition, le harcèlement, la violence verbale, l'isolement ou le retrait des services ou des réseaux de soutien. Il peut s'agir par exemple de ne pas donner à une personne vulnérable la possibilité d'exprimer son point de vue, de la réduire délibérément au silence ou de se moquer de ce qu'elle dit ou de sa façon de communiquer. Il peut s'agir d'attentes inadaptées à l'âge ou au développement d'une personne vulnérable, y compris des interactions qui dépassent les capacités de développement de la personne vulnérable. Il peut s'agir de brimades graves (y compris les cyber-brimades), ou de l'exploitation ou de la corruption d'une personne vulnérable.

L'abus sexuel consiste à forcer, inciter ou contraindre une personne à prendre part à des activités sexuelles, que la personne vulnérable soit consciente ou non de ce qui se passe. En ce qui concerne spécifiquement TWAM, il pourrait s'agir de demander des faveurs sexuelles afin de soutenir ou d'approuver une demande d'outils.

Définitions des personnes vulnérables

Enfants - il est largement reconnu que les enfants (de moins de 18 ans) sont généralement plus vulnérables aux abus et à l'exploitation en raison de facteurs tels que l'âge, le sexe, le statut social et économique, le stade de développement et la dépendance à l'égard des autres.

Adulte vulnérable - une personne âgée de 18 ans et plus qui, en raison d'un handicap, de son âge, de son sexe, de son statut social et économique ou d'une maladie, du contexte dans lequel elle se trouve, peut être incapable de prendre soin d'elle-même ou de se protéger contre les abus, les dommages ou l'exploitation.

Champ d'application

Cette politique est obligatoire pour tous les employés, bénévoles et partenaires nationaux de TWAM dans le monde entier. Aux fins de la présente politique, le terme « employé » désigne toute personne qui travaille pour ou au nom de TWAM, que ce soit à titre rémunéré ou non. Cela inclut donc le personnel directement employé, les bénévoles, les administrateurs, y compris dans les pays où nous opérons :

1. Le responsable dans le pays

Empowering people with the tools that create livelihoods and transform lives

Tools with a Mission, 2 Bailey Close, Hadleigh Road Industrial Estate, Ipswich, IP2 0UD

t: 01473 210220 e: post@twam.uk twam.uk

N° d'association caritative enregistrée : 1104903 (Angleterre et Pays de Galles) Numéro d'enregistrement TVA 347292286

Une société limitée par garantie et enregistrée en Angleterre sous le numéro 5114575.

2. Le responsable du développement régional
3. L'équipe de développement des districts
4. Les partenaires de mise en œuvre dans le pays et leurs employés et bénévoles impliqués dans le travail de TWAM.
5. Les organismes caritatifs travaillant dans le pays en partenariat avec TWAM

Cette politique démontre comment TWAM va remplir ses obligations légales et rassurer les bénévoles, les employés, les partenaires et les membres du public :

1. Sur ce qu'ils peuvent attendre de TWAM pour protéger et sauvegarder les personnes vulnérables à l'étranger.
2. Qu'ils puissent exprimer leurs inquiétudes en toute sécurité par le biais d'une procédure établie.
3. Que tous les rapports d'abus ou d'abus potentiels soient traités de manière sérieuse et efficace.
4. Qu'il existe un système efficace d'enregistrement et de surveillance en place.
5. Que les employés, les bénévoles et les partenaires dans le pays reçoivent une formation appropriée sur la sauvegarde.

Déclaration de politique

TWAM applique une tolérance zéro contre les abus et l'exploitation des personnes vulnérables. TWAM reconnaît également que la sauvegarde est la responsabilité de chacun et qu'elle a l'obligation de mettre en place des mesures raisonnables pour assurer, dans la mesure du possible, la sécurité et le bien-être des personnes vulnérables avec lesquelles nous travaillons et des membres des communautés dans lesquelles nous vivons.

TWAM travaille selon les principes clés suivants pour protéger les personnes vulnérables : *Toute personne a un droit égal à la protection contre les abus et l'exploitation, quels que soient son âge, sa race, son sexe, son orientation sexuelle, son mariage et son partenariat civil, sa grossesse ou le fait d'avoir un enfant, son changement de sexe, sa langue, sa religion, ses opinions politiques ou autres, son origine nationale, ethnique ou sociale, sa fortune, son handicap, sa naissance ou toute autre situation.*

1. TWAM prendra la responsabilité de remplir ses obligations concernant son devoir de diligence envers les personnes vulnérables, et prendra des mesures lorsque nous pensons qu'une personne vulnérable est en danger ou est réellement blessé.
2. TWAM veillera à ce que les employés et les bénévoles soient initiés à nos normes de sauvegarde
3. TWAM veillera à ce que tous les partenaires dans le pays soient informés et respectent nos normes de protection.

Empowering people with the tools that create livelihoods and transform lives

Tools with a Mission, 2 Bailey Close, Hadleigh Road Industrial Estate, Ipswich, IP2 0UD

t: 01473 210220 e: post@twam.uk twam.uk

N° d'association caritative enregistrée : 1104903 (Angleterre et Pays de Galles) Numéro d'enregistrement TVA 347292286
Une société limitée par garantie et enregistrée en Angleterre sous le numéro 5114575.



Tools with a Mission

4. TWAM reconnaît l'existence d'un élément de risque et, bien que nous ne soyons jamais en mesure de le supprimer totalement, nous devons faire tout notre possible pour le réduire ou limiter son impact.
5. TWAM respecte la confidentialité et a la responsabilité de protéger les données personnelles sensibles. Les informations ne doivent être partagées et traitées que sur la base du besoin de savoir, c'est-à-dire que l'accès à l'information doit être nécessaire à l'exercice des fonctions officielles. Seules les personnes qui ont des raisons légitimes d'accéder à ces informations sont autorisées à les recevoir.
6. TWAM s'engage à surveiller la mise en œuvre de la politique de sauvegarde. Cette politique sera révisée tous les trois ans et plus tôt si nécessaire.

Sensibilité culturelle

TWAM s'efforcera toujours de travailler d'une manière qui tienne compte de la culture et qui respecte la diversité des personnes avec lesquelles nous travaillons. Nous reconnaissons qu'il existe de nombreuses façons différentes de penser et de prendre soin des personnes vulnérables et de s'assurer qu'elles sont protégées. Il est reconnu que la protection de ces groupes d'individus et la prise en compte de leur culture peuvent être un exercice d'équilibre difficile, en particulier compte tenu de la situation dans de nombreux pays où nous travaillons.

A qui s'appliquera cette politique

Tous les employés, bénévoles et partenaires dans les pays sont tenus de suivre cette politique et de maintenir un environnement qui prévient l'exploitation et les abus et qui encourage le signalement des violations de cette politique en utilisant les procédures appropriées.

Toutes les personnes travaillant avec TWAM :

1. Lirent, comprendront et adhéreront à la politique de sauvegarde mondiale de TWAM et à la politique de code de conduite mondial de TWAM.
2. S'efforceront de promouvoir une approche de tolérance zéro en matière de discrimination, de harcèlement sexuel et d'abus dans tous les environnements de travail.
3. S'efforceront de développer avec toutes les parties prenantes des relations fondées sur l'égalité, la confiance, le respect et l'honnêteté.
4. Placeront la sécurité et le bien-être des personnes vulnérables au-dessus de toute autre considération

Empowering people with the tools that create livelihoods and transform lives

Tools with a Mission, 2 Bailey Close, Hadleigh Road Industrial Estate, Ipswich, IP2 0UD

t: 01473 210220 e: post@twam.uk twam.uk

N° d'association caritative enregistrée : 1104903 (Angleterre et Pays de Galles) Numéro d'enregistrement TVA 347292286

Une société limitée par garantie et enregistrée en Angleterre sous le numéro 5114575.



Tools with a Mission

5. Signaleront toute inquiétude qu'ils pourraient avoir concernant le bien-être d'une personne vulnérable
6. Signaler toute inquiétude qu'ils pourraient avoir concernant le comportement d'un représentant de TWAM en matière de sauvegarde.

Toutes les personnes travaillant avec TWAM :

1. Ne harcèleront pas, n'agresseront pas ou ne maltraiteront pas sexuellement une autre personne.
2. Ne harcèleront pas, n'agresseront pas et ne maltraiteront pas physiquement une autre personne.
3. Ne feront pas preuve de violence émotionnelle à l'égard d'une autre personne, par exemple en adoptant un comportement visant à lui faire honte, à l'humilier, à la rabaisser ou à la dégrader.
4. Ne toléreront ni ne participeront à des comportements abusifs, discriminatoires, illégaux ou dangereux.
5. Ne développeront pas, n'encourageront pas ou n'omettront pas d'agir dans le cadre de relations avec des personnes vulnérables qui pourraient, de quelque manière que ce soit, être considérées comme sexuelles, exploitantes ou abusives.
6. N'agiront pas d'une manière qui pourrait être violente, inappropriée ou sexuellement provocante.
7. N'accepteront pas de garder un secret pour un enfant qui a des implications pour sa sécurité ou celle d'autres jeunes.

Managers, Coordinateurs et Responsables dans les pays

Sont chargés de veiller à ce que les employés, les bénévoles et les organisations partenaires connaissent la politique et soient soutenus pour la mettre en œuvre et travailler conformément à celle-ci, ainsi que de créer une culture d'équipe dans le pays qui encourage l'accent sur la sauvegarde. Doivent s'assurer qu'ils sont réactifs, qu'ils agissent immédiatement en signalant leurs préoccupations au responsable de la sauvegarde de TWAM s'ils ont connaissance de problèmes de sauvegarde, et qu'ils soutiennent les employés ou les bénévoles qui se plaignent de violations de cette politique.

Conseils

1. Tous les employés et les bénévoles recevront un soutien et une formation en matière de sauvegarde : ce qu'ils doivent faire en cas de divulgation d'information
2. Que faire en cas d'inquiétude sur le bien-être d'une personne vulnérable
3. Comment reconnaître les signes d'abus

Empowering people with the tools that create livelihoods and transform lives

Tools with a Mission, 2 Bailey Close, Hadleigh Road Industrial Estate, Ipswich, IP2 0UD

t: 01473 210220 e: post@twam.uk twam.uk

N° d'association caritative enregistrée : 1104903 (Angleterre et Pays de Galles) Numéro d'enregistrement TVA 347292286

Une société limitée par garantie et enregistrée en Angleterre sous le numéro 5114575.

4. Que faire s'ils ont des inquiétudes au sujet d'un employé, d'un bénévole ou d'un partenaire dans le pays.
5. Où trouver des conseils et un soutien au sein de l'organisation

Comment TWAM traitera les plaintes et les inquiétudes

Le responsable de la sauvegarde désigné par TWAM est chargé de traiter les rapports ou les inquiétudes concernant la protection des personnes vulnérables, de manière appropriée et conformément aux procédures qui sous-tendent cette politique. Le responsable de sauvegarde de TWAM est Trevor Maynard et il peut être contacté sur safeguarding@twam.uk. En son absence, le directeur général répondra aux plaintes et aux inquiétudes.

Si la plainte est déposée par un demandeur ou un bénéficiaire d'outils TWAM ou par un Responsable du Développement Régional (RDR) ou un membre d'une Équipe de

Développement de Districts (EDD) et que sa plainte concerne un RDR ou un EDD, elle doit être signalée en premier lieu au Responsable National (RN). Le RN signalera l'incident au Responsable de la Sauvegarde au Royaume-Uni (RSRU) dans les 48 heures. Le RSRU coordonnera l'enquête avec le soutien du RN et du Coordinateur National (CN) du Royaume-Uni. L'enquête sera idéalement conclue dans les 14 jours et le plaignant et les parties concernées seront informés du résultat dans les 72 heures.

Si le plaignant est un demandeur ou un bénéficiaire d'outils TWAM, ou un membre de l'ÉDD ou d'un RDR et que sa plainte concerne le coordinateur national (CN) ou le responsable national (RN), sa plainte est adressée directement au RSRU dont les coordonnées lui ont été fournies (safeguarding@twam.uk). Le RSRU collaborera avec le PDG pour enquêter sur la plainte.

Dans le cas de toutes les plaintes, une enquête formelle sera menée. En fonction de la gravité de la plainte, TWAM n'hésitera pas à faire intervenir la police ou les autorités compétentes.

Le PDG sera tenu informé quotidiennement des développements et des progrès. Il est prévu que toutes les enquêtes soient conclues dans un délai de deux semaines, bien que des difficultés de communication et la complexité de certaines plaintes puissent prolonger ce délai.

Le PDG informera le président du conseil d'administration de TWAM de toutes les plaintes dans les 72 heures suivant leur dépôt et fera régulièrement le point jusqu'à ce que la question soit résolue.

Empowering people with the tools that create livelihoods and transform lives

Tools with a Mission, 2 Bailey Close, Hadleigh Road Industrial Estate, Ipswich, IP2 0UD

t: 01473 210220 e: post@twam.uk twam.uk

N° d'association caritative enregistrée : 1104903 (Angleterre et Pays de Galles) Numéro d'enregistrement TVA 347292286
Une société limitée par garantie et enregistrée en Angleterre sous le numéro 5114575.

Le responsable de la sauvegarde est chargé de :

1. surveiller et enregistrer des inquiétudes en matière de sauvegarde
2. veiller à ce que les renvois aux autorités compétentes se fassent sans délai
3. la mise à jour de la formation à la sauvegarde pour tout le personnel
4. veiller à ce que cette politique soit réexaminée tous les 3 ans ou plus tôt si nécessaire.
5. veiller à ce qu'elle soit mise en œuvre dans l'ensemble de l'organisation et à ce qu'une formation à la sauvegarde soit dispensée

Résultats

Lorsque des allégations sont formulées à l'encontre d'un employé ou d'un bénévole, il convient d'examiner attentivement s'il est approprié que cette personne continue à travailler pour TWAM.

Lorsque les allégations sont prouvées, l'employé entrera dans le processus disciplinaire et le rôle du bénévole sera résilié. Les allégations seront également signalées aux autorités compétentes.

Nous reconnaissons que TWAM n'est pas une autorité d'investigation et qu'il est donc essentiel de faire appel à l'organisme d'application de la loi compétent afin de garantir que la protection et le soutien appropriés sont apportés à la personne vulnérable et que toute preuve est recueillie conformément à la loi.

Confidentialité

Le responsable de la sauvegarde veillera à ce que les informations personnelles restent confidentielles, à moins d'avoir l'accord de la personne concernée et/ou de ses parents/tuteurs, sauf s'il est nécessaire de les transmettre aux autorités ou aux organismes chargés de l'application de la loi dans le cadre d'un incident de sauvegarde.

Application des politiques

Lorsqu'un employé ou un bénévole est engagé dans une "activité réglementée" (travail direct avec des personnes vulnérables), une vérification des antécédents criminels sera effectuée dans le cadre du processus de recrutement. Cela ne se fera que conformément à l'ordonnance du décret d'exception de 1975 à la loi de 1974 sur la réhabilitation des délinquants et à la partie V, section 123 de la loi sur la police.

Empowering people with the tools that create livelihoods and transform lives

Tools with a Mission, 2 Bailey Close, Hadleigh Road Industrial Estate, Ipswich, IP2 0UD

t: 01473 210220 e: post@twam.uk twam.uk

N° d'association caritative enregistrée : 1104903 (Angleterre et Pays de Galles) Numéro d'enregistrement TVA 347292286
Une société limitée par garantie et enregistrée en Angleterre sous le numéro 5114575.



Tools with a Mission

Tous les employés de TWAM, les bénévoles à l'étranger (responsable national, responsables du développement régional, président de chaque équipe de développement de district et un représentant du partenaire dans le pays) doivent signer et respecter cette politique de sauvegarde et le code de conduite mondial. Le code définit les normes de pratique que nous attendons des employés et des bénévoles - en termes de compétence professionnelle, d'intégrité, d'action en tant que représentant et de sauvegarde - qui soutiennent notre vision, notre mission et nos valeurs.

Conseil d'administration de TWAM

Le conseil d'administration est chargé de veiller à la mise en œuvre efficace de cette politique et des procédures associées et de s'assurer que toute personne liée à TWAM est équipée et soutenue pour assumer ses responsabilités.

Mise en œuvre de la politique : Septembre 2021

Date de révision : Septembre 2024

Empowering people with the tools that create livelihoods and transform lives

Tools with a Mission, 2 Bailey Close, Hadleigh Road Industrial Estate, Ipswich, IP2 0UD

t: 01473 210220 e: post@twam.uk twam.uk

N° d'association caritative enregistrée : 1104903 (Angleterre et Pays de Galles) Numéro d'enregistrement TVA 347292286

Une société limitée par garantie et enregistrée en Angleterre sous le numéro 5114575.